

**UMOWA**  
(projekt)

zawarta w Gliwicach dnia ..... pomiędzy:

**Obwodem Lecznictwa Kolejowego w Gliwicach - SPZOZ**

z siedzibą w: 44-100 Gliwice, ul. Opolska 18

NIP: 631-221-04-95

REGON: 276253514

reprezentowanym przez: *Sławomira Janasa* – p. o. dyrektora  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w ....., adres: ....., wpisanym do  
..... prowadzonego przez ..... pod numerem ..... /jeżeli dotyczy/,

NIP: ....., REGON: ....., wysokość kapitału zakładowego: ..... /jeżeli dotyczy/,

w imieniu którego działa:

..... – ....., zwanym dalej „Wykonawcą”,

o treści następującej:

Zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. Z 2024 r., poz. 1320 z póź. zm.) w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy Pzp nr **ZP-5/2025** na **Zakup 20 zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem urządzeń sieciowych typu switche oraz urządzenia do rejestracji obrazu/drukarki do USG dla Obwodu Lecznictwa Kolejowego w Gliwicach - SPZOZ**, została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **Zakup 20 zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem urządzeń sieciowych typu switche oraz urządzenia do rejestracji obrazu/drukarki do USG dla Obwodu Lecznictwa Kolejowego w Gliwicach – SPZOZ**, zgodnie z niżej wymienionym pakietem:

**Pakiet nr ..... (.....).**

**Pakiet nr ..... (.....).**

2. Niniejsze zamówienie dotyczy **Przedsięwzięcia w ramach projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, sporządzony na podstawie Załącznika Nr 2A do SWZ.

4. Wykonawca oświadcza, że oferowany przedmiot zamówienia posiada deklarację zgodności CE dla oferowanych zestawów komputerowych oraz posiada dopuszczenie do obrotu w kraju zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu przedmiot umowy:
  - a) Dopuszczony do obrotu, wysokiej jakości, w pełni wartościowy i przydatny do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem;
  - b) Wyprodukowany, opakowany i przechowywany zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa.
  - c) Zgodny ze złożoną ofertą, w tym z załącznikiem nr 2A i 2B do oferty.
  - d) Nowy, nieuszkodzony, wolny od wad fizycznych i prawnych, odpowiadający obowiązującym normom jakościowym i technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nieobciążony żadnymi prawami na rzecz osób trzecich.
6. W przypadku niespełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, w jakimkolwiek zakresie, bądź w przypadku jakiegokolwiek odstępstwa od opisu przedmiotu umowy zawartego w załączniku 1 i 2 do umowy stanowiące załącznik nr 2A i 2B do oferty, Wykonawca zobowiązuje się wymienić przedmiot umowy na odpowiadający warunkom określonym w niniejszej umowie, **z zachowaniem terminów i zasad wynikających z niniejszej umowy.**
7. Zamawiający z tytułu zrealizowania całego przedmiotu umowy zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie całkowite brutto w kwocie określonej w §3 ust.1 umowy. Kwota wymieniona §3 ust. 1 umowy stanowi maksymalną wysokość zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty na potwierdzenie spełniania wymogów dotyczących przedmiotu umowy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową lub techniczną materiałów będących przedmiotem niniejszej umowy oraz za usunięcie tych wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym.

Bieg okresu gwarancji i rękojmi za wady liczony będzie od dnia podpisania danego **Protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia**
10. Koszty transportu, opakowania, wymiany, czy dostarczenia przedmiotu umowy odpowiadających warunkom określonym w niniejszej umowie oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady nie mogą generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, tj. wszystkie tego rodzaju koszty pozostają po stronie Wykonawcy.

11. Wykonawca zamierza wykonać niniejszą umowę bez udziału/z udziałem podwykonawcy/podwykonawców\* w zakresie wskazanym w ofercie Wykonawcy złożonej w zamówieniu nr ZP-5/2025. Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom ..... (część zamówienia), którą wykona: ..... (firma, nazwa podwykonawcy/podwykonawców).\*

\* ust. 15 zostanie wypełniony stosownie do oferty Wykonawcy złożonej w zamówieniu nr ZP- 5/2025.

12. W toku realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy bądź zrezygnować z podwykonawcy wskazanego w ofercie Wykonawcy złożonej w zamówieniu nr ZP - 4/2025. Zmiana bądź rezygnacja winna nastąpić w drodze pisemnego aneksu do umowy z podaniem przyczyny zmiany bądź rezygnacji oraz w przypadku zmiany – ze wskazaniem nowego podwykonawcy. W sytuacji niewskazania podwykonawstwa w ww. ofercie, Wykonawca może dokonać wskazania podwykonawcy na etapie realizacji umowy.

## §2

### Termin i miejsce dostawy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy wraz z wniesieniem, montażem, instalacją w terminie **do ..... dni (zgodnie z ofertą, max 14 dni) od daty zawarcia umowy**, co zostanie zakończone podpisaniem ” **Protokołem końcowego odbioru przedmiotu zamówienia**
2. Wykonawca zobowiązuje się do transportu i ubezpieczenia przedmiotu umowy aż do momentu jego odbioru przez Zamawiającego w miejscu przeznaczenia (miejsce dostawy): Gliwice ul. Opolska 18.
3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia dostarczanego przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania **Protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia**.
4. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych / np. uszkodzenia opakowań / lub braków ilościowych w realizowanej dostawie Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę, który po rozpatrzeniu reklamacji dostarczy Zamawiającemu towar wolny od wad lub uzupełni zamówienie o brakujący asortyment **w ciągu 3 dni roboczych** licząc od dnia zareklamowania dostawy.
5. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania prawidłowej realizacji umowy oraz do podpisania **Protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia** oraz do dokonywania zgłoszeń z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady jest: ....., tel. .... lub ....., tel. ....
6. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do nadzorowania prawidłowej realizacji umowy oraz do podpisania **Protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia** oraz do kontaktu w sprawie

zgłoszeń Zamawiającego z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady jest: ....., tel. ....  
lub ....., tel. ....

7. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w ust.5 lub ust.6 nie stanowi zmiany umowy, a dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy.

### §3

#### **Wynagrodzenie umowne. Warunki płatności**

1. Z tytułu zrealizowania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite w wysokości całkowitej ..... zł brutto, w tym:  
Pakiet nr .....  
..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym ..... zł netto oraz ..... % podatku VAT,  
Pakiet nr .....  
..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym ..... zł netto oraz ..... % podatku VAT,  
zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy (stanowiącym załącznik nr 2B do oferty).
2. Wynagrodzenie całkowite brutto określone w ust. 1 niniejszego paragrafu zawiera wszelkie koszty, opłaty i podatki związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty transportu do miejsca przeznaczenia, opakowania, ubezpieczenia przedmiotu umowy, rozładunku w miejscu przeznaczenia oraz koszty związane z realizacją zobowiązań Wykonawcy, w tym gwarancyjnych i z tytułu rękojmi za wady. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w tym również z tytułu świadczenia usług gwarancyjnych.
3. Wykonawca gwarantuje, że ceny jednostkowe netto przedmiotu umowy objętego niniejszą umową są niezmiennie w okresie obowiązywania umowy. Mogą one ulec zmianie wyłącznie na warunkach wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i dostarczenia każdej faktury VAT z tytułu niniejszej umowy w terminie zgodnym z obowiązującymi z tym zakresie przepisami prawa.
5. Termin płatności do 30 dni od daty otrzymania Faktury VAT przez Zamawiającego wystawianej po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy ”
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę na osobę trzecią, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
8. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT w okresie realizacji niniejszej umowy, zmiana zostanie uwzględniona w umowie. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie całkowite netto umowy oraz ceny netto podane w załączniku 2 do umowy, pozostają niezmiennione, natomiast zmianie ulega wynagrodzenie brutto proporcjonalnie do zmiany stawki podatku VAT. Zmiana stawki podatku VAT wraz z wszelkimi jej konsekwencjami dla wynagrodzenia umowy zostanie wprowadzona w drodze pisemnego aneksu do umowy.
9. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są przepisy dotyczące centralnego rejestru podatników VAT (tzw. biała lista) wprowadzonego ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2025 r. Poz. 775).
10. Zamawiający zastrzega, iż dokona weryfikacji rachunku bankowego Wykonawcy zgodnie z przepisami wprowadzonymi ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2025 r. Poz. 775).

#### **§4**

##### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot umowy nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, udziela Zamawiającemu niewyłącznego i nieograniczonego czasowo upoważnienia (licencja niewyłączna) do korzystania z Przedmiotu umowy dla celów związanych z działalnością Zamawiającego oraz z przeznaczeniem oprogramowania.
3. Dostarczona przez Wykonawcę licencja musi zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
4. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje prawo korzystania z Przedmiotu umowy na poniższych polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie korzystania z Przedmiotu umowy i wszystkich jego komponentów zgodnie z jego funkcjonalnościami,
  - 2) w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania Przedmiot Umowy w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Przedmiotu Umowy, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

- 3) w zakresie wprowadzania i utrwalania Przedmiotu Umowy w pamięci komputera, w pamięci innych urządzeń elektronicznych oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacji,
  - 4) w zakresie wprowadzania Przedmiotu Umowy do sieci Internet, intranet, extranet, sieci lokalnej czy też do innej sieci umożliwiającej połączenie się co najmniej dwóch urządzeń elektronicznych,
  - 5) w zakresie wprowadzania, odtwarzania przechowywania i wyświetlania Przedmiotu Umowy,
  - 6) w zakresie publicznego udostępnienia Przedmiotu Umowy w taki sposób, aby użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 7) w zakresie korzystania i modyfikowania modeli, danych modeli i wyników symulacji z wykorzystaniem przedmiotu umowy. Z zastrzeżeniem, że oprogramowanie dostarczane przez producenta rozwiązania można modyfikować w możliwym zakresie jedynie poprzez jego interfejs,
  - 8) w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - 9) w zakresie wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
  - 10) w zakresie tworzenia nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany) oraz rozporządzania nimi i korzystania z nich na wszystkich wskazanych w niniejszym ustępie polach eksploatacji, w tym w ramach działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że oprogramowanie jest przeznaczone do użytku na stanowisku do modelowania, symulacji jako pojedyncza kombinacja sprzętu i oprogramowania. Końcowe zastosowanie tego kompletnego systemu zależy od zamawiającego. Inżynieria wsteczna przedmiotu dostawy i sprzedaż nielicencjonowanych kopii oprogramowania jest zabroniona,
  - 11) w zakresie prawa do rozporządzania opracowaniami Przedmiotu Umowy oraz prawa udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot umowy wraz z kompletną dokumentacją techniczno-eksploatacyjną, użytkową, certyfikatami oraz dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu licencji (dokumenty mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) na jego użytkowanie nie później niż z chwilą dostawy.
6. Okres trwania licencji rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia jej odebrania przez Zamawiającego drogą elektroniczną. Prawo korzystania z licencji nie jest ograniczone terytorialnie.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Przedmiotu umowy lub jego aktualizacji w zakresie odpowiadającym wymaganiom Zamawiającego wskazanym w niniejszej umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji. Wykonawca udziela Zamawiającemu począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego oprogramowania, którego Wykonawca nie jest producentem, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji, udzielonej przez producenta tego Oprogramowania lub podmiot upoważniony przez producenta, na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji na stanowisku oraz przez okres, gwarancji, o której mowa w Umowie udzielona zostanie na warunkach producenta oprogramowania Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, że prawo do korzystania z oprogramowania i dokumentacji go dotyczącej, na warunkach określonych przez producenta spełnia wymagania Zamawiającego określone niniejszą umową.

## § 5

### Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:

Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:

- a) za rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1,
- b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy ponad termin podany w § 2 ust. 1, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 w zakresie pakietu, którego dotyczy zwłoka za każdy rozpoczęty kolejny dzień kalendarzowy zwłoki,
- c) za zwłokę w usunięciu wad, braków lub niezgodności towaru z umową, w terminie o którym mowa w §7 stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji/rękojmi – w wysokości **0,2 %** wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia ponad termin określony w umowie,
- d) za wystąpienie braków lub niezgodności towaru z umową, stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji/rękojmi – w wysokości **0,2 %** wynagrodzenia całkowitego brutto, w zakresie pakietu, którego dotyczy brak lub niezgodność z, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia ponad termin określony w umowie,
- e) w razie niestaranego lub niezgodnego z umową wykonania dostaw w zakresie opakowania towaru, transportu w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta, dostawy towaru

z krótszym okresem przydatności do użycia niż określonym w §1 ust. 2c, każdorazowo w wysokości **300,00 zł** za stwierdzone uchybienie

2. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron.
3. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **30%** wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w §3 ust.1 umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania wezwania do zapłaty kary umownej. W razie opóźnienia w zapłacie kary, Zamawiający może potrącić należną mu karę, jak również należne mu odsetki za opóźnienie w zapłacie kary, z dowolnej należności Wykonawcy, jaką ma on w stosunku do Zamawiającego (w tym w szczególności z wynagrodzenia).
6. Sankcja w postaci kary umownej zostaje wyłączona w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej w rozumieniu przyjętym w doktrynie i orzecznictwie (zdarzenie zewnętrzne, niemożność jego przewidzenia, niemożność zapobieżenia jego skutkom), w szczególności takich jak wojna, katastrofalne działania przyrody, zamieszki uliczne;

Sankcja w postaci kary umownej zostaje wyłączona również w przypadku, gdy odstąpienie od umowy bądź rozwiązanie umowy przez Wykonawcę, a także niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów, o których mowa w niniejszej umowie, zostało spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego.

## § 6

### Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie Cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w całości bądź w części, w następujących sytuacjach:
  - a) w stosunku do wykonawcy złożono wniosek o upadłość, wszczęto postępowanie układowe lub likwidacyjne, nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - c) Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy o co najmniej 3 dni,
  - d) jeżeli Wykonawca pomimo zastrzeżeń zgłoszonych na piśmie przez Zamawiającego wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z ustalonymi warunkami,
  - e) suma naliczonych kar umownych osiągnęła 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.



2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy dostarczone oprogramowanie nie spełnia wymagań infrastruktury określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1), a Wykonawca nie naprawił tego błędu w terminie 3 dni roboczych od daty realizacji dostawy.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 3 dni od powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

## § 7

### Reklamacje, rękojmia za wady, gwarancja jakości

1. Dla oferowanego **przedmiotu zamówienia** (zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy stanowiącym załącznik nr 2A do oferty) **okres gwarancji** wynosi .....miesiące, liczony jest od daty podpisania przez strony **Protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia**.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia w cenie oferty sprawność przedmiotu umowy, w tym:
  - a) przeglądy serwisowe wraz ze wszystkimi częściami niezbędnymi do wykonania przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta;
  - b) wszystkie naprawy, przeglądy, konserwacje wraz z częściami zamiennymi i materiałami potrzebnymi do ich wykonania;
  - c) naprawę i wymianę części na nowe z wyjątkiem sytuacji, kiedy uszkodzenie spowodowane jest nieprawidłową eksploatacją urządzenia, oprogramowania;
  - d) przedłużenie gwarancji o czas niesprawności przedmiotu zamówienia w przypadku napraw gwarancyjnych;
  - e) wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy: tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.
  - f) przystąpienie do naprawy w terminie do 48 godzin od zgłoszenia awarii (dot. dni roboczych);
  - g) czas naprawy bez wymiany części zamiennych do 3 dni roboczych, a w przypadku konieczności wymiany części zamiennych do 5 dni roboczych, od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy.

3. W przypadku awarii nośników danych w okresie gwarancji takich jak pamięć masowa itp., pozostają one u Zamawiającego
4. Serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta
5. Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w ustawie Kodeks cywilny.
6. Reklamacje ilościowe - brak asortymentu w ilości zamówionej lub jego uszkodzenie w przesyłce - Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wyjaśnić oraz dostarczyć zamówiony asortyment, bezpłatnie w ramach reklamacji, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
7. Reklamacje asortymentowe - Wykonawca zobowiązuje się wskazać sposób dokonania odbioru zareklamowanych produktów (na swój koszt) i w ciągu 3 dni roboczych dostarczyć produkty bezpłatnie, w ramach reklamacji, w asortymencie zamówionym, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin dostawy.
8. Za reklamację asortymentową należy w szczególności uznać dostarczenie produktów niezgodnych z umową (inny nr katalogowy, inny producent /marka), wówczas Zamawiający ma prawo odesłać produkty a kosztami transportu obciążyć Wykonawcę.
9. Reklamacje jakościowe Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy bez względu na termin zakupu, jednak nie później niż przed upływem terminu ważności dostarczonych materiałów.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć bezpłatnie, w ramach gwarancji, w terminie 3 dni roboczych Zamawiającemu asortyment o właściwej jakości.
11. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady, braku albo niezgodności towaru z umową w terminach określonych niniejszą umową, to Zamawiający ma prawo do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu realizacji dostawy towaru zgodnego z niniejszą umową. Koszty tzw. wykonania zastępczego, stanowiące różnicę pomiędzy cenami Wykonawcy a kosztami dostawy wykonania zastępczego będą obciążać Wykonawcę.

## §8

### **Obowiązek zachowania tajemnicy, klauzula informacyjna RODO**

1. Osoby po stronie Zamawiającego zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji zastrzeżonych przez Wykonawcę jako tajemnica przedsiębiorstwa oraz danych osobowych w granicach przewidzianych w obowiązujących przepisach, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form przekazania tych informacji oraz ich źródła.

2. Strony zobowiązują się wzajemnie do wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec przedstawicieli, pracowników, współpracowników i osób do kontaktu w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę.\* *RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).*

**KLAUZULA INFORMACYJNA z art. 13 RODO**

3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Obwód Lecznictwa Kolejowego w Gliwicach – SPZOZ z siedzibą w Gliwicach przy ul. Opolskiej 18, tel.: 32 3318150.

Poniżej znajdują się wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Wykonawcy.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [iod@olk.gliwice.pl](mailto:iod@olk.gliwice.pl).

3. Podane przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b, c) RODO), w celu:

- zawarcia i wykonania umowy,
- rozliczenia faktury za usługę.

4. Odbiorcami danych osobowych będą:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy,
- podmioty upoważnione, występujące o te dane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, m. in. organy podatkowe.

5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.

6. Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez okres:

- a) niezbędny do wykonywania ciężących na administratorze obowiązków prawnych w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu,
- b) ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń,

c) realizacji zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14.07.1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach*.

7. Przysługują Wykonawcy następujące uprawnienia:

- a) poprawienie danych,
- b) dostęp do danych,
- c) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie,
- d) ograniczenie przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu,
- f) prawo do cofnięcia zgody, jeśli taka została udzielona,
- g) przeniesienie danych do innego administratora (art. 20 RODO).

Zakres każdego z tych praw wynika z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Wykonawca będzie mógł skorzystać, zależeć będzie m. in. od podstawy prawnej przetwarzania przez administratora danych osobowych Wykonawcy.

8. Przysługuje również Wykonawcy prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

9. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Niepodanie danych będzie wiązać się z brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.

10. Wykonawca nie będzie podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany, jak i podane dane nie będą przetwarzane w celu profilowania.

## § 9

### **Mechanizm podzielonej płatności – jeżeli dotyczy**

1. Zamawiający oświadcza, że będzie realizował płatność za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment, wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych – polecenie przelewu lub polecenie zapłaty, jeżeli umowa dotyczy towarów lub usług wymienionych w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2025 r. poz.775).
2. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem podatku VAT, np. odszkodowania, kary umowne, a także za świadczenia zwolnione z VAT lub opodatkowane stawką 0%.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

4. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku wskazany we wszystkich wystawionych przez Wykonawcę fakturach jest rozliczeniowym rachunkiem firmowym – rachunek VAT.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Umowa niniejsza została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych. (t. j. Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
3. Umowa będzie realizowana zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w zamówieniu nr ZP-4/2025.
4. Przez *dni robocze*, o których mowa w niniejszej umowie, Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających na nie dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Każdorazowa zmiana postanowień niniejszej umowy, przy uwzględnieniu wyjątków w niej przewidzianych, wymagać będzie formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach umowy jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać umowę, według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, spełniającego wymagania, o których mowa w ust. 7 powyżej, na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść umowy zostanie dostarczony Stronie poprzez Platformę zakupową Zamawiającego.

9. W przypadku podpisywania umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi umowę w trzech jednobrzmiących egzemplarzach i każdy z nich opatrzy podpisem. Jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.
10. Integralną część umowy stanowią załączniki do umowy:
- Załącznik 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
  - Załącznik 2 – Formularz asortymentowo - cenowy,
  - Załącznik 3 – Klauzula informacyjna Wykonawcy dot. przetwarzania danych osobowych – jeżeli dotyczy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**